



# Rapports moraux et d'activités 2020

CMAIC et CIST 61

# Sommaire

Edito du Directeur . . . . .	3
Un service en mouvement . . . . .	4
<b>Partie 1 : le CMAIC . . . . .</b>	<b>7</b>
Nos ressources . . . . .	8
Nos adhérents . . . . .	14
Notre activité . . . . .	16
Un projet de service innovant . . . . .	18
Outils au service des adhérents . . . . .	24
Bilan financier . . . . .	26
<b>Partie 2 : le CIST 61 . . . . .</b>	<b>31</b>
Nos ressources . . . . .	32
Nos adhérents . . . . .	38
Notre activité . . . . .	40
Nos actions . . . . .	46
Bilan financier . . . . .	48
<b>Partie 3 : vers MIST Normandie . . . . .</b>	<b>52</b>
Aux côtés de nos adhérents face à la COVID-19 . . . . .	52
Faits marquants 2020 . . . . .	54

# Edito du Directeur

Mesdames, messieurs, ce rapport vous présente les différents éléments clés de l'année 2020 du CMAIC et du CIST 61, en distinguant pour la dernière fois les deux services aujourd'hui fusionnés au sein de MIST Normandie.

En 2020, la crise sanitaire dont les conséquences nous impactent toujours en ce mois d'août 2021, nous ont placé face à des défis inédits. Une année complexe donc, marquée d'incertitudes, de bouleversements professionnels, organisationnels et qui ont mis l'humain, c'est-à-dire vous les dirigeants d'entreprises, mais aussi vos salariés, ainsi que nos salariés, dans une situation d'adaptation permanente à un contexte incertain continuellement en évolution.

Tout comme chacun d'entre vous, cette crise a bouleversé nos vies et nos organisations. Notre rapport au travail a été bousculé, dans un premier temps, par un confinement imposé, par l'arrivée brutale d'une forte dose de télétravail pour lequel nous étions peu préparés, par l'activité partielle contrainte de certains salariés, puis le développement rapide d'outils de réunions et de consultation à distance.

Ainsi dans ce contexte, notre enjeu principal a donc été d'assurer une continuité de service maximum auprès de nos adhérents, tout en garantissant la sécurité de nos propres salariés. Défi que nos équipes ont su relever en maintenant une présence active auprès de nos adhérents par la diffusion d'informations, de conseils personnalisés, la réalisation de rendez-vous à distance, l'aide au maintien ou à la reprise d'activité et, très rapidement, la reprise d'une activité quasi-normale en présentiel dans nos maisons de santé au travail

et sur le terrain en entreprise. Depuis le 1er janvier 2021, les services CMAIC et CIST 61 ont fusionné au sein d'une nouvelle association, MIST Normandie. Une fusion sans fermetures de sites, sans bouleverser le fonctionnement de nos équipes pluridisciplinaires, avec le souci de garder la même proximité avec nos adhérents, tout en se donnant des moyens supplémentaires en termes de compétences et de ressources internes disponibles. Cette fusion est une étape nécessaire pour rester en parfaite cohérence avec la politique de l'État et la démarche de concentration mise en exergue dans le rapport de la députée Charlotte Lecocq, puis dans l'ANI portant réforme de la santé au travail.

Pour autant, même si au lendemain de ce rapprochement beaucoup d'outils ont déjà été harmonisés, il reste encore beaucoup à faire pour le rapprochement effectif et culturel des équipes de nos deux départements. Mais nous vivons déjà les débuts d'une histoire commune et dans des conditions difficiles. Il s'agit peut-être là d'une chance pour que notre futur commun s'inscrive sur des bases solides.

MIST Normandie remercie ses adhérents pour leur confiance, leur patience et leur soutien au cours de cette année écoulée. Nous remercions également l'ensemble du personnel pour avoir fait preuve d'adaptation, de cohésion et de conscience professionnelle dans le but de continuer à assurer nos missions durant cette année exceptionnelle à plus d'un titre.

**Monsieur Stéphane TANDE**  
Directeur de MIST Normandie



# Un service en mouvement



## Une vision commune pour renforcer la culture de la prévention

La mission de notre service de santé au travail est d'observer le travail, l'analyser, écouter les salariés nous en parler, le comprendre et ainsi en prévoir les éventuels impacts sur la santé.

Ceci est possible grâce à des équipes de spécialistes dans leurs domaines respectifs, collaborant en mode pluridisciplinaire, en interaction autour d'un objet commun.

A la suite des travaux du Rapport Lecocq, le CMAIC a décidé de mettre en place une démarche réflexive avec la Commission Médico-Technique sur notre métier, en s'appuyant sur notre expérience collective de ces 10 dernières années de pluridisciplinarité. Il en résulte un document, le « socle commun », guide définissant notre raison d'être et pouvant servir de base au positionnement de tous nos métiers.

Nous réaffirmons ainsi qu'au travers de notre relation de service, nous sommes le 1er conseiller des entreprises sur le travail, ses évolutions et son impact sur la santé qui en résulte.

Notre force réside dans notre capacité à travailler en coopération sur l'analyse du travail et notre valeur ajoutée est dans notre expertise à identifier les besoins des entreprises en santé au travail.

## Faciliter la prévention en santé au travail

La pluridisciplinarité nous permet grâce à nos actions en entreprises, complétées par des rencontres individuelles dans nos Maisons Interentreprises de Santé au Travail (MIST)

d'identifier les besoins en santé au travail des salariés, et d'une manière générale de l'entreprise.

C'est ce regard de spécialistes, neutre et sans jugement, qui est notre valeur ajoutée pour l'entreprise adhérente et son dirigeant.

## 1er janvier 2021 : fusion de deux services qui partagent les mêmes valeurs.

La volonté clairement exprimée de l'Etat de concentration des services de santé au travail, nous a amené à réfléchir à notre évolution au travers d'une fusion. C'est ainsi que depuis le 1er janvier 2021, le CMAIC et le CIST 61 ont fusionné.

Ces deux services partagent une même vision de la santé au travail, autour d'équipes pluridisciplinaires, proposant un accueil de proximité, au sein de Maisons de la Santé au Travail.

Afin de préserver les intérêts de nos adhérents et de pouvoir répondre aux futures exigences de la réforme législative attendue pour mars 2022, nos conseils d'administrations respectifs ont proposé aux assemblées générales, une fusion du CIST 61 basé dans l'Orne, avec le CMAIC, implanté dans le Calvados. Cette proposition a été acceptée à l'unanimité des membres présents ou représentés, par les assemblées générales extraordinaires des deux services, le 18 décembre 2020.

Cette union a débouché sur un changement identitaire et la naissance de **MIST NORMANDIE** :

# MIST

un nouveau logo



une nouvelle signature

## Une implantation de proximité autour des « Maisons de santé au travail »

Implanté géographiquement autour de Maisons de Santé au Travail, le CIST 61 proposait un accueil de proximité, autour d'équipes pluridisciplinaires et d'un service de prévention spécialisé composé d'un ergonome. Depuis ce rapprochement, le département de l'Orne a été doté de moyens humains et techniques supplémentaires afin de proposer davantage de services à nos adhérents, c'est ainsi qu'un psychosociologue du travail et qu'une conseillère sociale du travail ont rejoint notre ergonome au sein d'un service transversal de prévention spécialisé Ornaïs.

La place de la culture de la prévention est au cœur de notre démarche et de nos valeurs et MIST NORMANDIE continue de déployer des Maisons de la santé au travail, lieux d'échanges et de partages répartis dans le Calvados et dans l'Orne.

La pandémie mondiale n'a pas facilité les rencontres et la communication entre les deux services. Cependant, les moyens techniques et informatiques sont mis en commun et nous tendons vers une harmonisation des meilleures pratiques constatées dans l'Orne et le Calvados. En quête d'amélioration continue, MIST Normandie s'emploie à apporter à ses adhérents et leurs équipes, un accompagnement terrain et une mise en œuvre d'actions des équipes pluridisciplinaires (médecins du travail, infirmiers, préventeurs et assistants médicaux) afin d'éviter toute altération de la santé des salariés du fait de leur travail.

## LE CMAIC

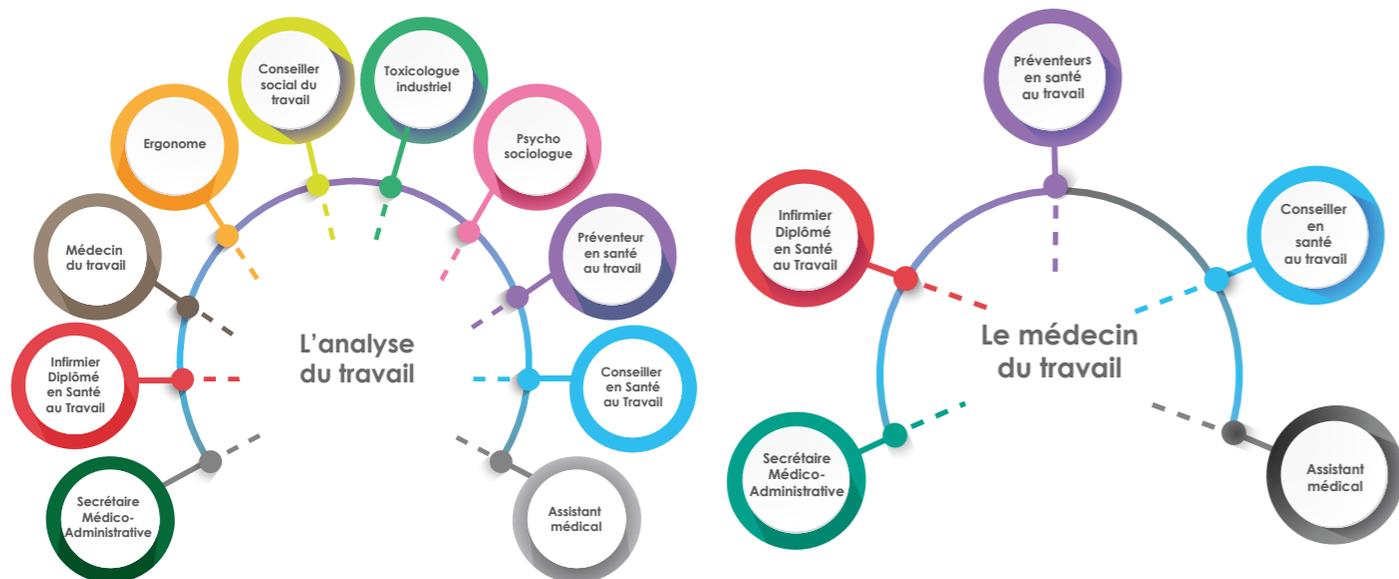


# Nos ressources



## Des compétences pluridisciplinaires et des fonctions supports adaptées aux besoins de nos adhérents

Nos médecins du travail sont entourés d'une équipe pluridisciplinaire renforcée par un service de prévention spécialisé ayant pour objet commun, l'analyse du travail et de son vécu par des professionnels.



au 31 décembre 2020 :

**126 salariés**

**107 salariés du pôle pluridisciplinaire**

**19 salariés des fonctions supports**

**ÉGALITE FEMMES / HOMMES**  
Impliqué pour l'égalité professionnelle, notre index de l'égalité Femmes / Hommes l'exprime avec un résultat de 94 sur 100.



## Le Bureau et le Conseil d'administration

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	
ECOURTEMER Roger <b>Membre honoraire</b>		
ESNOUF Pascal	SOTRABAN	
MONTEBAULT Antoine	SAS GARCZYNSKI TRAPLOIR FORLUX CEGELEC INFRAS CALVADOS	
QUENNESSON Fabrice	TRAVYL	
ROGER Patrick <b>Membre honoraire</b>		
ROUSSEL Daniel <b>Secrétaire</b>	MAIRIE DE PORT-EN-BESSIN	
TURPIN Serge <b>Président</b>	CNAMS NORMANDIE	
REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	Organisation syndicale
DUREL Sylvie	INTEVA PRODUCTS	CFTC
LAIR Dominique	EHPAD	CFDT
MATUSIAK Laurent	LISI MEDICAL ORTHOPAEDICS	CFDT
REYROLLE François <b>Trésorier</b>	MERCK SERONO	CFE-CGC
TOUZE Loïc	SAINT-LOUIS SUCRE	FO



## Dates des réunions du Conseil d'Administration en 2020 :

27/01/20 - 12/02/20 - 10/04/20 - 03/06/20  
29/06/20 - 15/09/20 - 30/09/20 - 16/11/20

## La Commission de contrôle

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	
GAUTIER Dominique	SOCABOC	
LABELLE Virginie	LAB'ELLE CONCEPT	
PETRI Thierry	ENTREPRISE GENERALE ELECTRICITE	
TURPIN Serge	CNAMS NORMANDIE	
REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	Organisation syndicale
DUREL Sylvie	INTEVA PRODUCTS	CFTC
LAIR Dominique	EHPAD	CFDT
MATUSIAK Laurent	LISI MEDICAL ORTHOPAEDICS	CFDT
PERROUD David	MAIRIE DE HONFLEUR	FO
REYROLLE François <b>Trésorier</b>	MERCK SERONO	CFE-CGC
TOUZE Loïc <b>Président</b>	SAINT-LOUIS SUCRE	FO

## Des équipes au plus proche de nos adhérents

L'évolution des besoins et des attentes des entreprises a généré un nouveau fonctionnement pour le CMAIC, c'est ainsi que nous avons fait évoluer notre organisation avec la mise en place de Maisons de la Santé au Travail implantées dans le Calvados.

Ces lieux de partage où nous parlons de santé au travail mobilisent des équipes qui accompagnent nos adhérents sur des sujets de santé au travail.

Le but premier de cette démarche est de développer un environnement favorable à l'échange en regroupant en un seul endroit les différents interlocuteurs concernés par la santé au travail :

- l'employeur,
- le salarié,
- les équipes pluridisciplinaires du service de santé au travail,
- les partenaires de santé au travail.

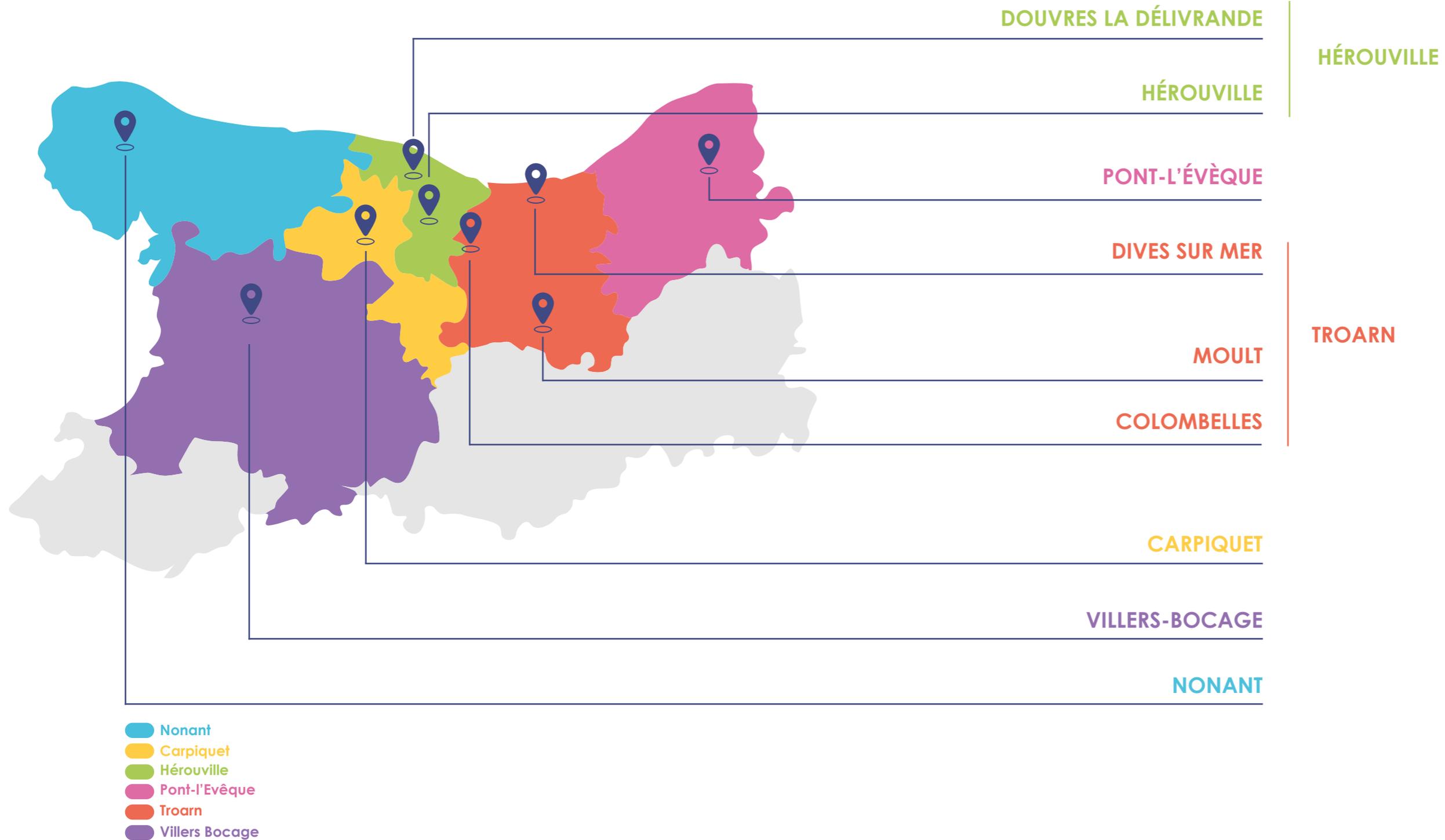
Et ainsi favoriser un ancrage territorial, mieux capitaliser les connaissances et les données de nos adhérents et les bassins d'emploi par les équipes locales.



### Dates des réunions de la commission de contrôle en 2020 :

27/01/20 - 12/02/20 - 10/04/20 - 03/06/20  
29/06/20 - 15/09/20 - 30/09/20 - 16/11/20

# Répartition des équipes pluridisciplinaires sur le territoire du calvados



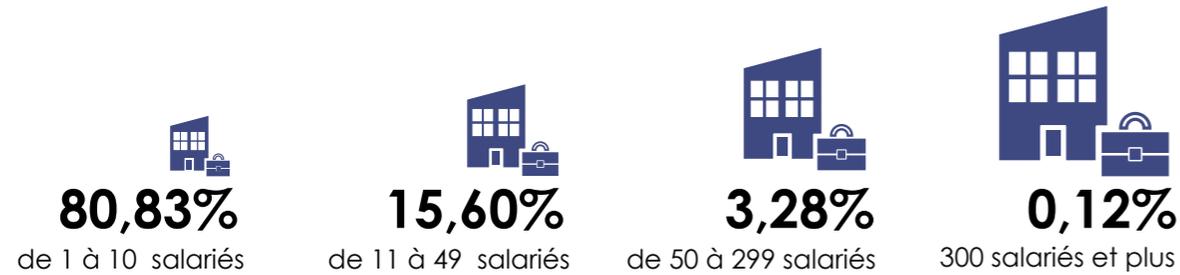
# Nos adhérents



Au 31 décembre 2020 :

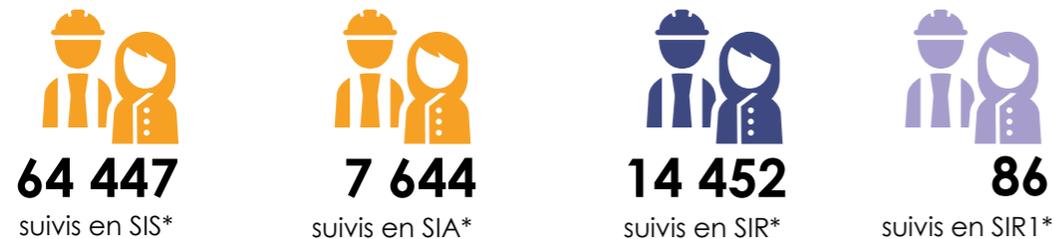
**le CMAIC c'est 9 007 adhérents**

Répartition des entreprises adhérentes par taille d'entreprise :



**le CMAIC c'est 87 835 salariés suivis**

Répartition des effectifs suivis par type de suivi :

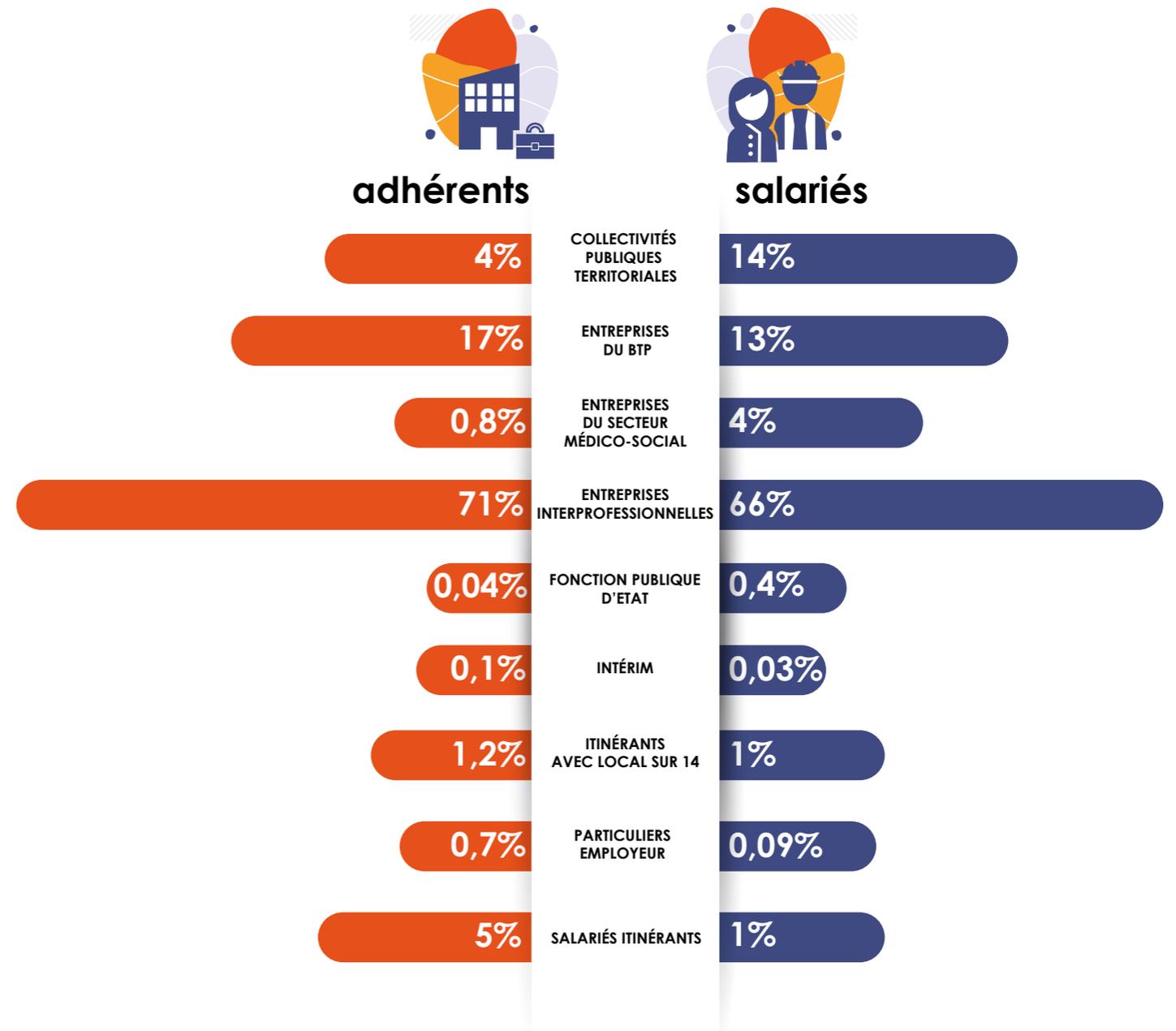


SIS : Suivi Individuel Simple  
 SIA : Suivi Individuel Adapté  
 SIR : Suivi Individuel Renforcé  
 SIR1 : Suivi Individuel Renforcé (réservé aux salariés de CAT A et 18 TR)

Pour plus d'informations, se référer à notre disque **Quel suivi de l'état de santé individuel pour vos salariés**, consultable sur notre site internet [www.mist-normandie.fr](http://www.mist-normandie.fr)



Répartis ainsi :



**Notre service de santé au travail est spécialisé pour accompagner les entreprises interprofessionnelles et leurs salariés, mais aussi les entreprises du secteur du BTP, de radioprotection pour les INB (Installations Nucléaires de Base) et les salariés saisonniers.**

Une partie du suivi de nos adhérents fait l'objet d'une sous-traitance pour d'autres services de santé au travail du Calvados, ce qui correspond à 275 entreprises pour PST et 80 pour Santravir.

# Notre activité



## Les visites de suivi individuel réalisées en 2020

Visites de suivis individuels de santé réalisées par les médecins du travail ou infirmières en santé au travail.

**22 272**  
visites de suivi individuel de santé

**3 768** VIP\* + EMA\*\* (dont INB)

**352** visites intermédiaires

**7 184** VIPI\*\*\* + EMAE\*\*\*\*

**1 942** 1942 de visites à la demande de l'employeur ou du salarié

**2 297** visites de pré-reprises

**1 944** visites à la demande du médecin du travail

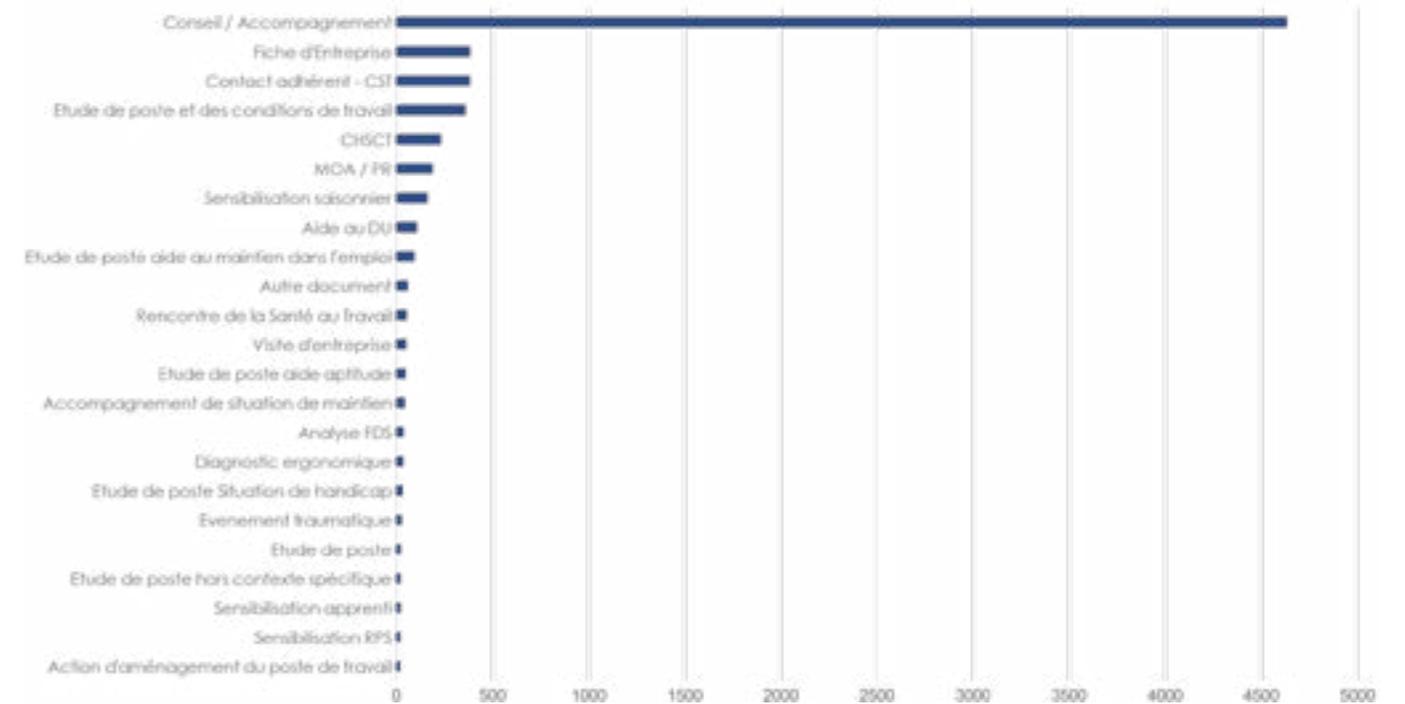
\*VIP : Visite d'Information et de Prévention

\*\*EMA : Examen Médical d'Aptitude

\*\*\*VIPI : Visite d'Information et de Prévention Initiale

\*\*\*\*EMAE : Examen Médical d'Aptitude à l'Embauche

## Les actions en milieu de travail



Les actions en milieu de travail ont été effectuées par nos équipes pluridisciplinaires. Les interventions concernaient principalement du conseil et de l'accompagnement (4 619).

**7 095**

au sein de

**4 578**

# Un projet de service innovant



Encadrés par le Code du travail (Art. L.4622-2) « **Les services de santé au travail ont pour mission exclusive d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail.** »

La loi du 20 juillet 2011 impose à tout service de santé au travail d'élaborer un projet de service afin de répondre à cette mission, agréé par la DREETS\* (anciennement DIRECCTE) pour une durée de cinq ans.

Guide et cadre de référence, ce projet de service permet de poser les principes d'action, les orientations stratégiques et les objectifs que se donne le service. Il constitue un repère pour les entreprises adhérentes, les collaborateurs et les partenaires et leur permet de comprendre les enjeux qui se présentent à MIST Normandie pour servir au mieux les intérêts des entreprises adhérentes et de leurs salariés.

**Ce projet de service s'articule autour de plusieurs objectifs :**

- conduire des actions de santé au travail dans le but de préserver la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur parcours professionnel,
- conseiller les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur les dispositions et mesures nécessaires,
- assurer la surveillance de l'état de santé des travailleurs,
- participer au suivi et contribuer à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire.



**L'année 2020 marque la fin du projet de service 2016-2020.**

DREETS\* : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.

# 3 ACTIONS MENÉES dans le cadre du projet de service 2016-2020

## PROJET AMBULANCIERS

Ce projet à destination des entreprises **adhérentes du secteur de l'ambulance** était porté par la cellule des Personnes Compétentes en Radioprotection (PCR), composée de médecins, infirmiers et préventeurs en santé au travail. L'objectif était d'évaluer le risque radiologique pour les ambulanciers lors du transport de patients radio-injectés.

Il s'agissait de :

- proposer une démarche de prévention aux responsables d'entreprise d'ambulance,
- de réaliser des sessions de sensibilisation sur ce risque spécifique pour les salariés ambulanciers et les employeurs.



**16 entreprises**  
concernées par le diagnostic  
niveau de prévention

**21 entreprises**  
contactées pour être accompagnées

**16 entreprises**  
participantes au diagnostic initial

**5 entreprises**  
participantes au mesurage dosimétrique

**5 études de postes**

**6 entreprises**  
ayant bénéficiées d'une restitution  
physique de l'étude

partenariat CIFAC

18 fiches d'entreprise

85 coiffeurs  
vus en visite et questionnés

183 apprentis  
sensibilisés en 3 ans et 15 sessions

des outils créés :

questionnaire

diagnostic  
du risque chimique

diagnostic  
ergonomique

Dépliant  
Coiffeurs, bonnes  
pratiques et  
prévention



## PROJET COIFFEURS

Développer une culture de la prévention dès l'apprentissage.

Les apprentis d'aujourd'hui étant potentiellement les professionnels de demain (employeurs ou salariés), l'objectif était de leur transmettre les connaissances nécessaires à la prise en compte de la prévention dès les phases de conception de nouveaux salons et de sensibiliser les professionnels au plus tôt dans leur cursus afin de leur permettre d'acquérir des pratiques de travail prenant en compte la prévention des risques professionnels.

En partenariat avec le centre de formation **CIFAC de Caen**, l'un de nos préventeurs en santé au travail accompagné d'un de nos ergonomes sont allés à la rencontre des apprentis coiffeurs afin de les sensibiliser aux risques liés aux métiers de la coiffure et ainsi leur rappeler les bons gestes à adopter.

## PROJET DE LA CRÉATION À LA PRÉVENTION

Ce projet métier a été construit sur la base de retours terrains auprès de nos adhérents, autour de la perception qu'ont ces derniers sur le rôle et les missions des services de santé au travail.

Nos conseillers en santé au travail sont partis du constat que la prévention en santé au travail s'adressait aussi aux futurs chefs d'entreprise. L'objectif ici étant de faire de la prévention primaire et de toucher ce public avant qu'ils deviennent adhérents d'un service de santé au travail.

La réflexion s'est portée sur trois aspects :

- les idées reçues : les services de santé au travail sont perçus comme étant des organismes de l'État ou des services de contrôle
- l'adhésion : les adhérents ne connaissent les services de santé au travail que par le biais des visites médicales, ils n'attendent pas notre visite en entreprise
- les missions : manque d'information sur nos métiers.

C'est ainsi qu'en collaboration avec la chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) Orne et Calvados, nos équipes sont intervenues les 17 & 19 novembre 2020 dans le cadre de rencontres techniques sur la thématique « **De la création à la prévention** » pour sensibiliser les chefs d'entreprise (autoentrepreneurs, créateurs, repreneurs et futurs employeurs) sur le rôle d'un service de santé au travail et les enjeux de la santé au travail.

\*CMA : Chambre des Métiers et de l'Artisanat

partenariat CMA\*  
Calvados et Orne

chefs d'entreprise  
autoentrepreneurs, créateurs  
et repreneurs

travail  
sur les idées reçues

Plan d'une Maison  
Interentreprise de la  
Santé au Travail

### Des équipes pluridisciplinaires s'occupent de vous

Après votre entretien de suivi de santé, le médecin ou l'infirmier peut juger nécessaire de vous orienter vers l'un des membres de l'équipe pluridisciplinaire ou vers des spécialistes (Ergonomes, toxicologue industrielle...)

### Échangez avec votre médecin du travail

Vous avez été orienté vers votre médecin du travail ? Cet espace confidentiel vous permet d'échanger sur votre état de santé



## Un service qui fonctionne en réseau

Notre réseau de partenaires nous permet de mener à bien notre mission principale. Nous étendons notre collaboration sur des thèmes de prévention identifiés avec les différents acteurs locaux professionnels ou tout autre organisme acteur de la prévention des risques professionnels.

- **Partenaires institutionnels** : le réseau Présanse, organisme de représentation des Services de Santé au Travail Interentreprises de France, réseau auquel nous adhérons depuis plusieurs années permet d'échanger sur les grandes orientations et les pratiques des services de santé au travail.

Notre service est engagé auprès de global compact pour la responsabilité sociétale de l'entreprise.



COMITÉ INTERNATIONAL  
DU COMMERCE

Des services de Communication sur la  
Prévention des Risques Professionnels  
et de Santé au Travail. Un service de  
Niveau International. Un service de  
Niveau Local.

Un service de  
Niveau International  
et de Niveau Local.



- **Analyse de risques, recherche et veille**



- **Métiers** : pour que nos actions soient adaptées aux besoins des entreprises et que nos équipes restent performantes, nous développons également des partenariats avec des spécialistes de la prévention en santé au travail, nous participons à des réseaux dans lesquels nous bénéficions d'expertises tout en remontant notre expérience terrain.



- **Services sociaux du travail** : nos partenaires nous permettent de développer notre service social du travail et le maintien en emploi dans la coordination des acteurs pour limiter les pertes de chance.



# Outils au service des adhérents



## Vers la facture dématérialisée

Notre service a poursuivi sa démarche de dématérialisation avec la mise en place de la facture dématérialisée. Depuis avril 2021, nos adhérents reçoivent leur facture de cotisation annuelle sous forme dématérialisée par email ou sur une plateforme Chorus.

Tel un tampon électronique, cet email est signé d'un cachet serveur permettant de certifier la provenance de la facture et de sceller électroniquement son contenu.

Le portail adhérent et le coffre-fort permettent de stocker la facture de manière sécurisée.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le portail adhérent : <https://adherent.mist-normandie.fr/PortailMIST>

Intégré dans une démarche de dématérialisation et dans le but de répondre efficacement à nos adhérents nous avons développé nos outils digitaux :

## Lancement de notre portail adhérent

Le CMAIC a mis en ligne son portail adhérent depuis le 10 juin 2020.

Destiné à nos adhérents, cet espace a été conçu pour simplifier nos échanges avec nos adhérents et faciliter l'accès et la mise à jour de leurs informations rapidement telles que :

- les données administratives,
- les déclarations d'effectifs,
- l'accès aux factures,
- les coordonnées des interlocuteurs,
- l'accès aux rendez-vous de suivi,
- l'accès aux documents.

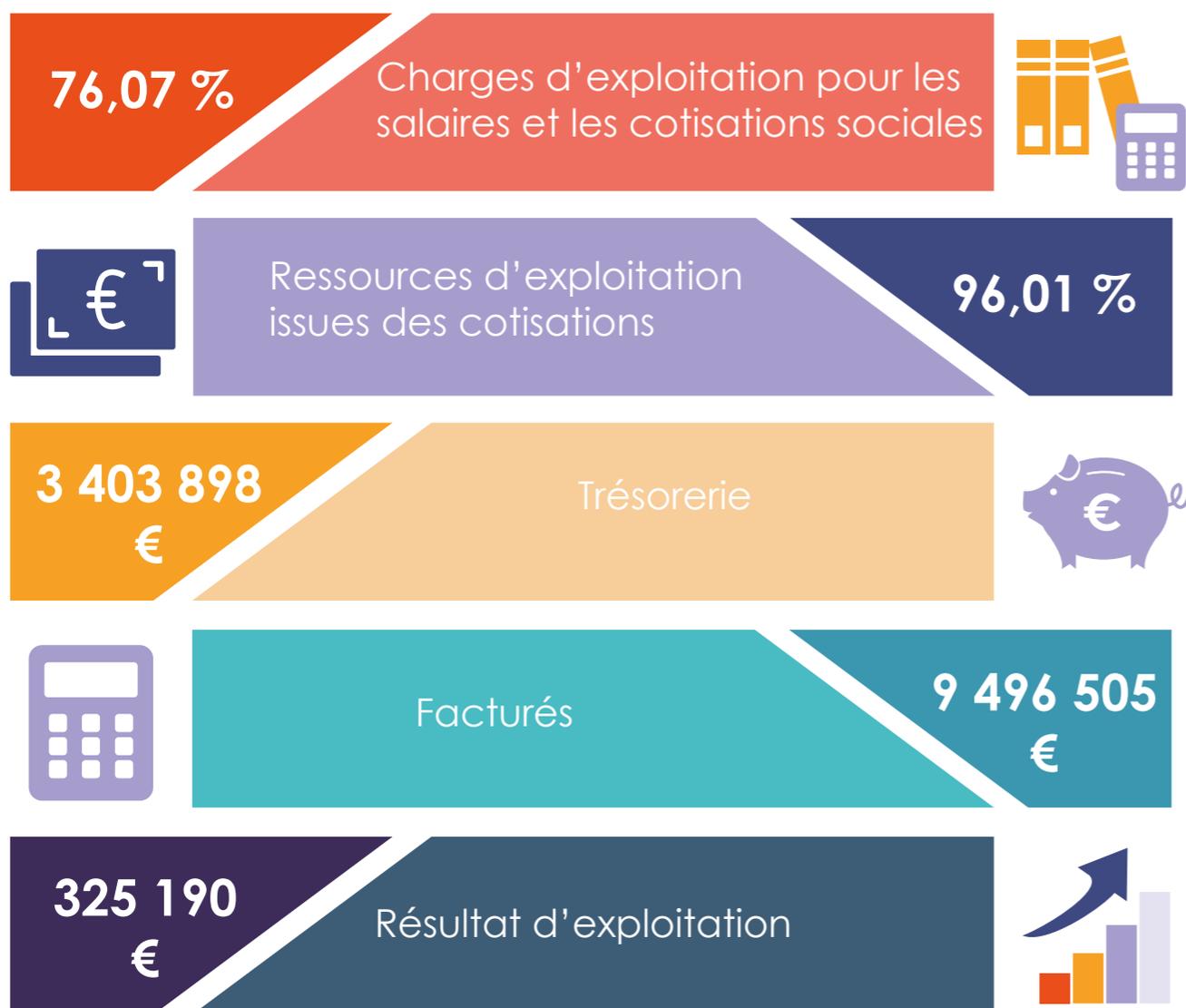


Portail Adhérent



Portail Préventiel

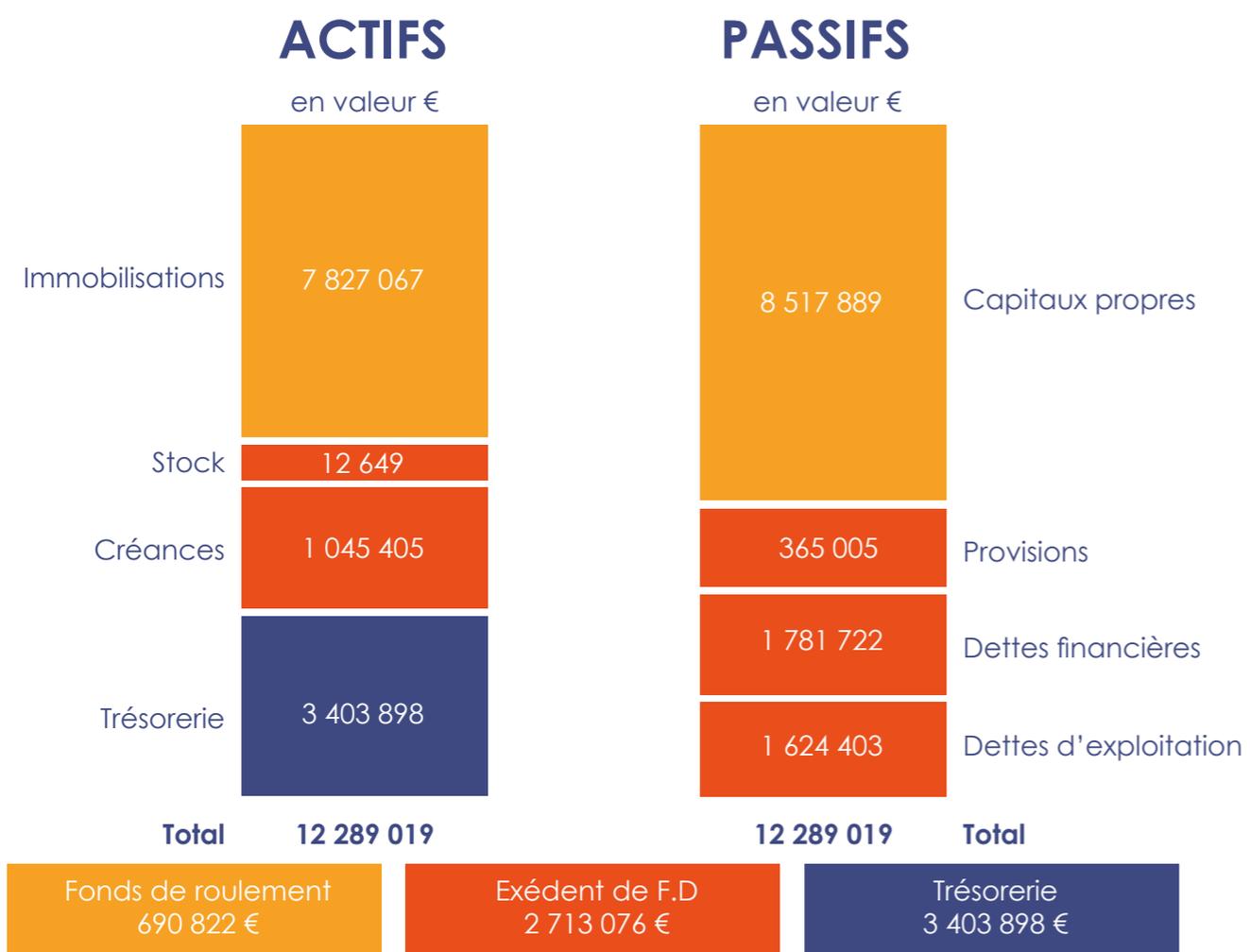
# Bilan financier



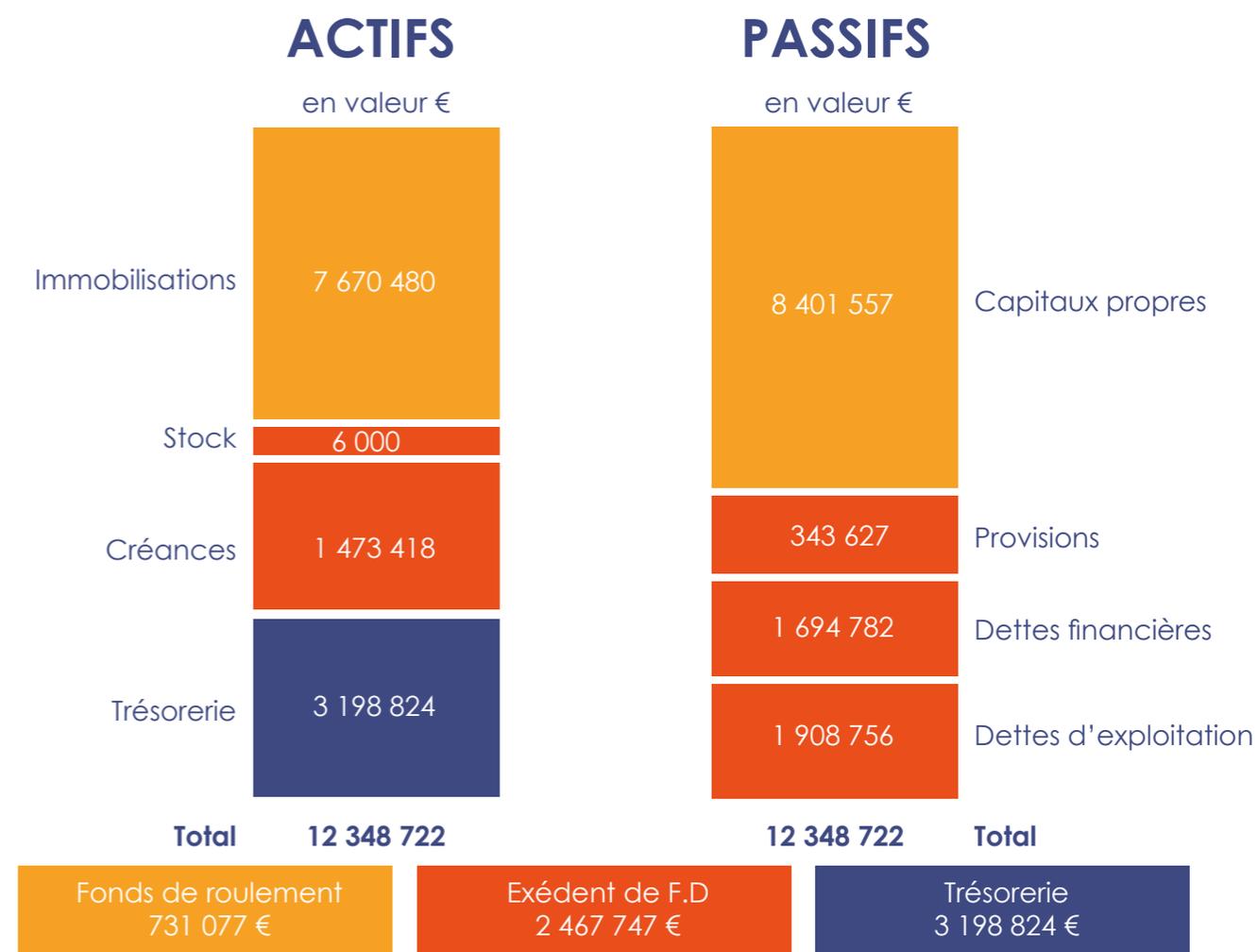
## Résultat 2020 : synthèse de l'activité

Données en €	2020	2019
Produits d'exploitation	9 890 784	10 371 057
Achats et charges externes	1 243 146	1 232 737
Impôts et Taxes	313 918	669 682
Charges de personnel	7 276 167	7 341 421
Autres charges	732 363	766 897
Résultat d'exploitation	325 190	360 320
Résultat financier	-17 741	-6 190
Résultat courant avant impôts	307 448	354 130
Résultat exceptionnel	-233 093	-116 955
Impôts sur les bénéfices	24 975	52 831
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>49 380</b>	<b>184 344</b>

## Bilan au 31/12/2020



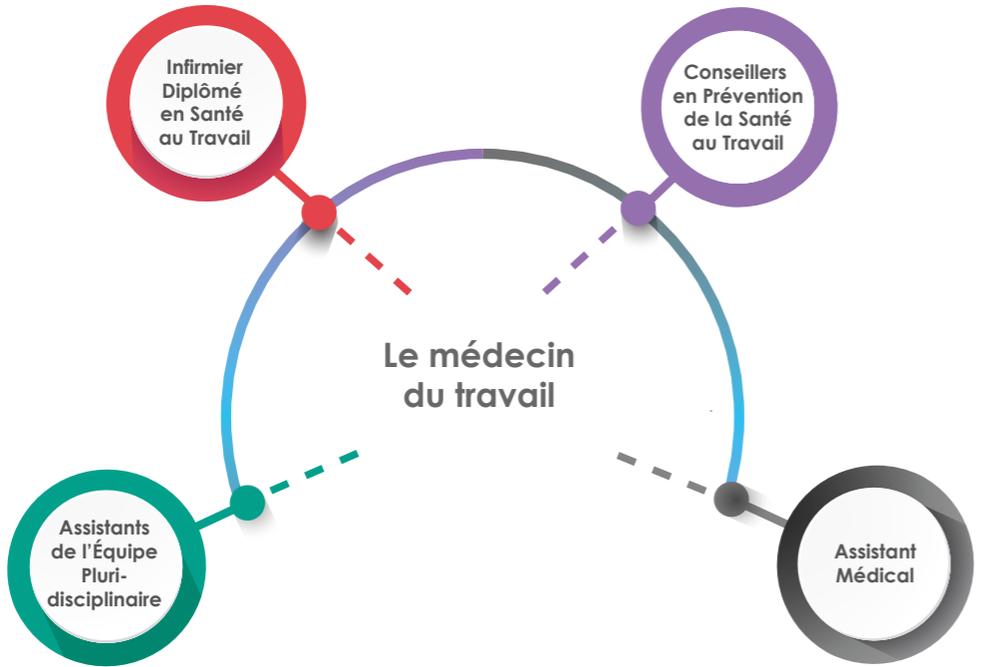
## Bilan au 31/12/2019



LE CIST 61



# Nos ressources



au 31 décembre 2020 :

**42 salariés**

**35 salariés du pôle pluridisciplinaire**

**7 salariés des fonctions supports**

## 42 salariés

**5 médecins du travail**

2 à temps complet

3 à temps partiel

soit 3,7 équivalent temps plein

**8 infirmiers en santé au travail**

6 à temps complet

3 à temps partiel

soit 7,4 équivalent temps plein

**1 ergonome**

1 à temps complet

**6 A.E.P. (Assistants de l'équipe Pluridisciplinaires)**

5 à temps complet

1 à temps partiel

soit 5,9 équivalent temps plein

**7 fonctions support**

4 à temps complet

3 à temps partiel

soit 4,5 équivalent temps plein

**8 conseillers en prévention**

6 à temps complet

2 à temps partiel

soit 7,6 équivalent temps plein

**7 assistants médicaux**

7 à temps complet

## Le Bureau et le Conseil d'administration

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	
BAYI Pascal	BAYI AUTO – ALENÇON	
BELLIER Roger	HÔTEL DU DAUPHIN – SÉES	
BORNEY Éric <b>Président</b>	BORNEY SAS – ARGENTAN	
DELANNOY Béatrice	PARTICULIER EMPLOYEUR – ALENÇON	
DELISLE Brigitte	SYNERGIE – ARGENTAN	
DUSSUS Romaric	EDC TRANSMOUSS SAS - MORTAGNE AU PERCHE	
LENOIR Claire	A.D.M.R. - ALENÇON	
TERNYNCK Isabelle <b>Secrétaire</b>	YSCO France SAS - ARGENTAN	
REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	Organisation syndicale
AISSAOUI Farid	ESSITY OPERATIONS LE THEIL – VAL AU PERCHE	CGT
AUGER Philippe <b>Trésorier</b>	HME BRASS France SAS - RAI	CFE-CGC
CRUARD Patrick	MISSION LOCALE - ALENÇON	CFTC
DESBLEDS Annie	EURODIF SAS – ALENÇON	CGT
DOURDOUINE Damien	GESTAMP SOFEDIT LE THEIL – VAL AU PERCHE	CFDT
FAGUIER Sylvie	ASTEELFLASH TECHNOLOGIE - VALFRAMBERT	CFDT
HARDOUIN Patrice	HOPITAL LOCAL - BELLEME	FO
HUNault Pascale <b>Vice-Présidente</b>	ROUTALIS SAS – CHAUMONT	CFE-CGC
LE ROYER Jocelyne	SASU CLINIQUE D'ALENÇON – ALENÇON	CFTC
PINEL Éric	KME BRASS France SAS - RAI	FO

## La Commission de contrôle

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	
BORNEY Éric <b>Secrétaire</b>	BORNEY SAS - ARGENTAN	
DELANNOY Béatrice	PARTICULIER EMPLOYEUR - ALENÇON	
TERNYNCK Isabelle	YSCO France SAS - ARGENTAN	
REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS DES ENTREPRISES ADHÉRENTES		
NOM et Prénom	Entreprise	Organisation syndicale
AISSAOUI Farid	ESSITY OPERATIONS LE THEIL – VAL AU PERCHE	CGT
AUGER Philippe	KME BRASS FRANCE SAS - RAI	CFE-CGC
CRUARD Patrick	MISSION LOCALE - ALENÇON	CFTC
DOURDOUINE Damien	GESTAMP SOFEDIT LE THEIL – VAL AU PERCHE	CFDT
FAGUIER Sylvie	ASTEELFLASH TECHNOLOGIE - VALFRAMBERT	CFDT
HARDOUIN Patrice	HOPITAL LOCAL - BELLEME	FO
HUNault Pascale <b>Présidente</b>	ROUTALIS SAS - CHAUMONT	CFE-CGC
LE ROYER Jocelyne	SASU CLINIQUE D'ALENÇON - ALENÇON	CFTC
PINEL Éric	KME BRASS France SAS - RAI	FO



### Dates des réunions du Conseil d'Administration en 2020 :

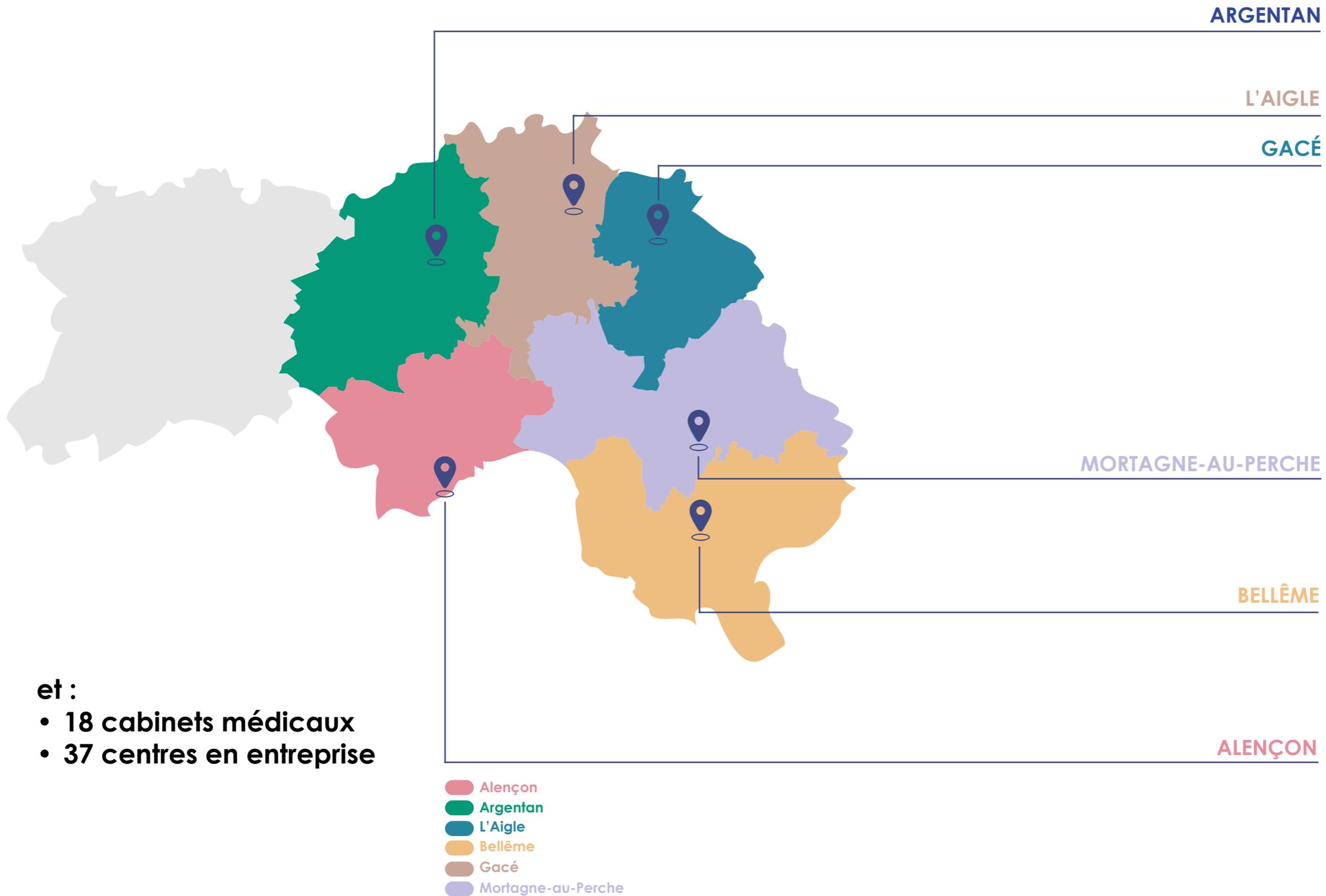
24/01/20 - 03/03/20 - 04/06/20 - 06/05/20 – 15/09/20 – 30/09/20



### Dates des réunions de la commission de contrôle en 2020 :

25/06/2020 – 25/09/2020 – 20/11/2020

# Répartition des équipes pluridisciplinaires sur le territoire de l'orne



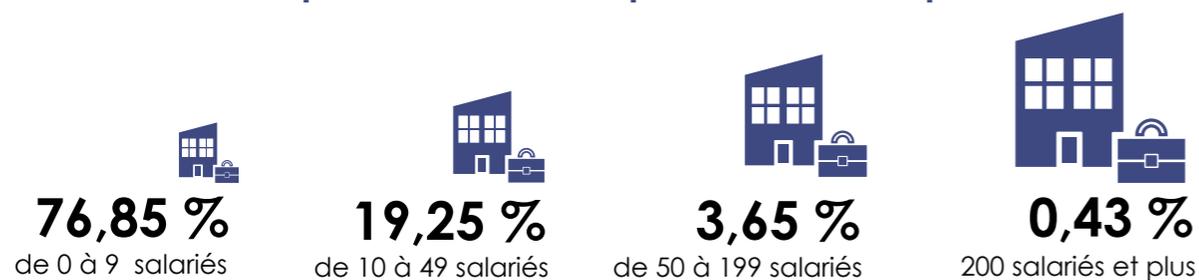


## Nos adhérents

Au 31 décembre 2020 :

**le CIST 61 c'est 2 820 adhérents**

Répartition des entreprises adhérentes par taille d'entreprise :

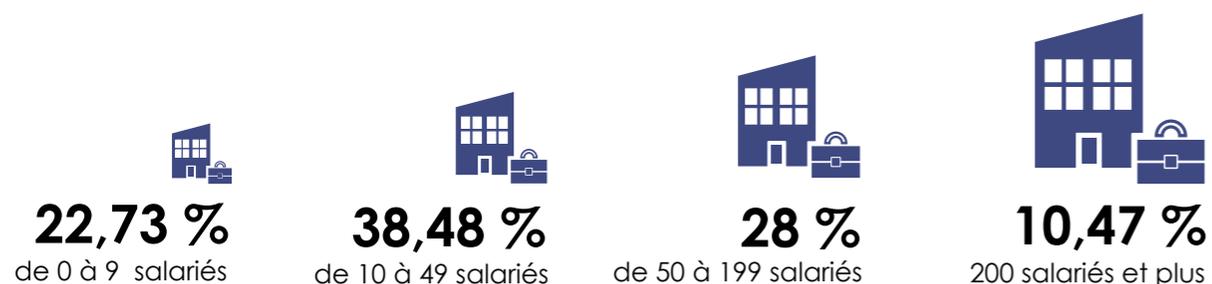


**le CIST 61 c'est 32 171 salariés suivis**

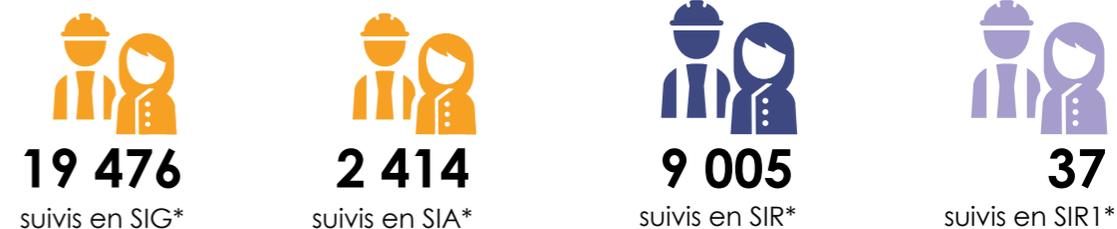
**30 932 salariés (régime général)**

**1 239 salariés temporaires**

Répartition des effectifs suivis par taille d'entreprise :

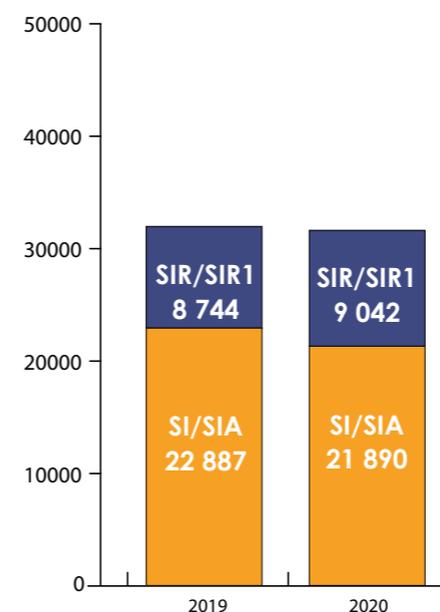


Répartition des effectifs suivis par type de suivi :

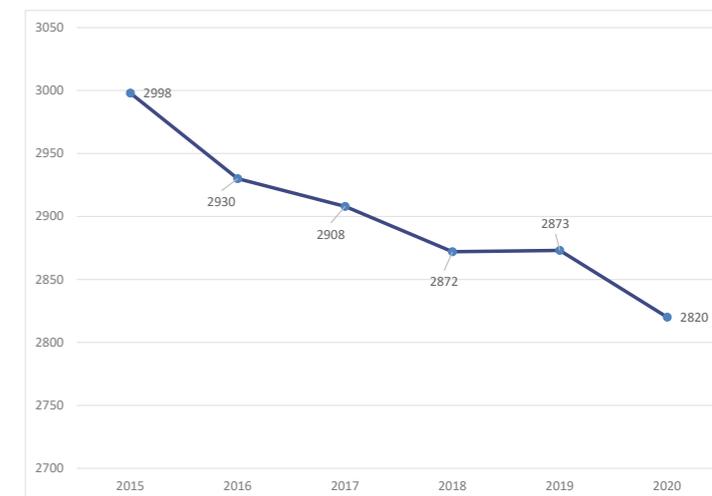


SIG : Suivi Individuel Général  
 SIA : Suivi Individuel Adapté  
 SIR : Suivi Individuel Renforcé  
 SIR1 : Suivi Individuel Renforcé (réservé aux salariés de CAT A et 18 TR)

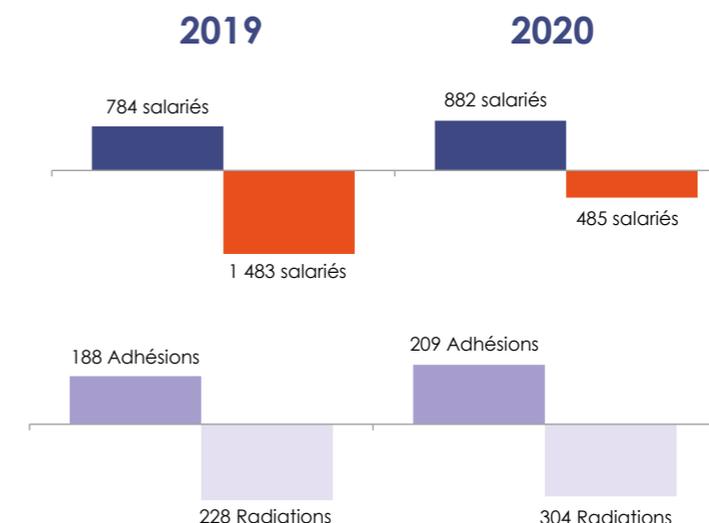
Évolution des effectifs salariés



Évolution du nombre d'adhérents depuis 2015



Adhésions et radiations en 2019 et 2020

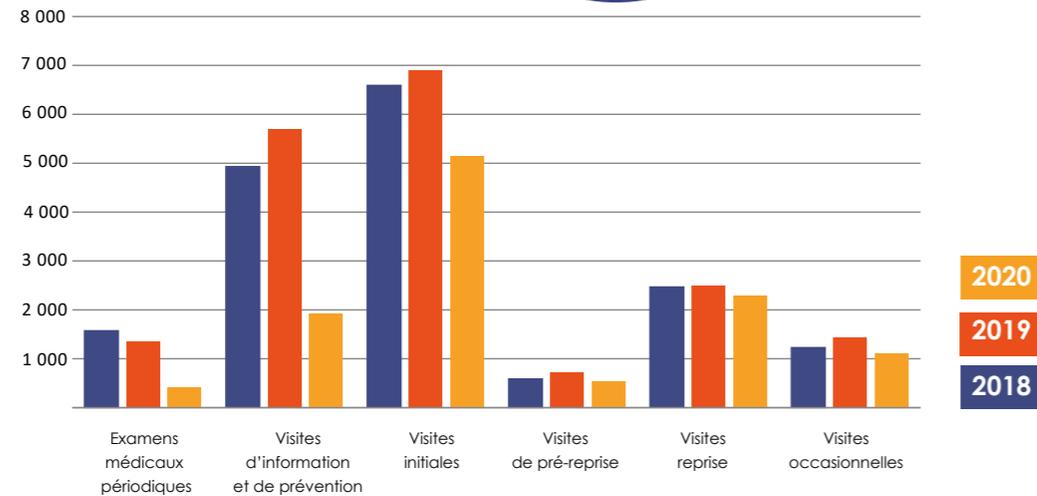


# Notre activité

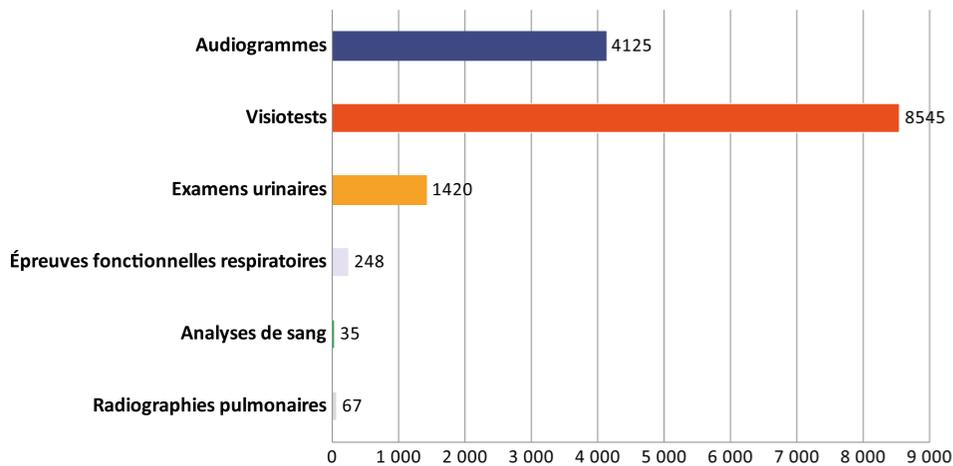


## Le suivi individuel de santé

### Évolution du suivi individuel (2018-2020)

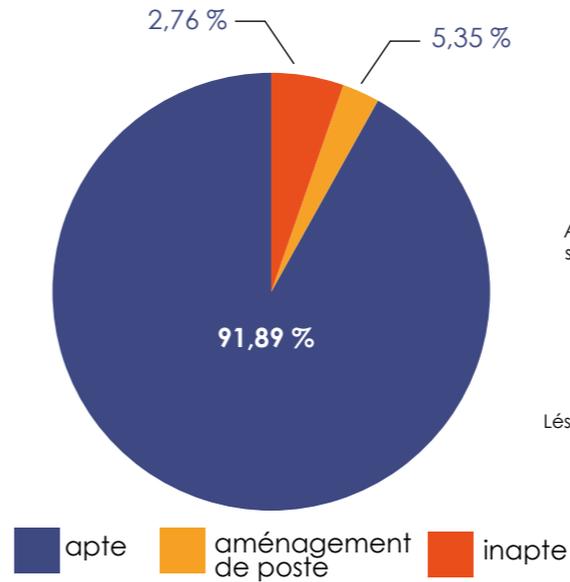


## Les examens complémentaires

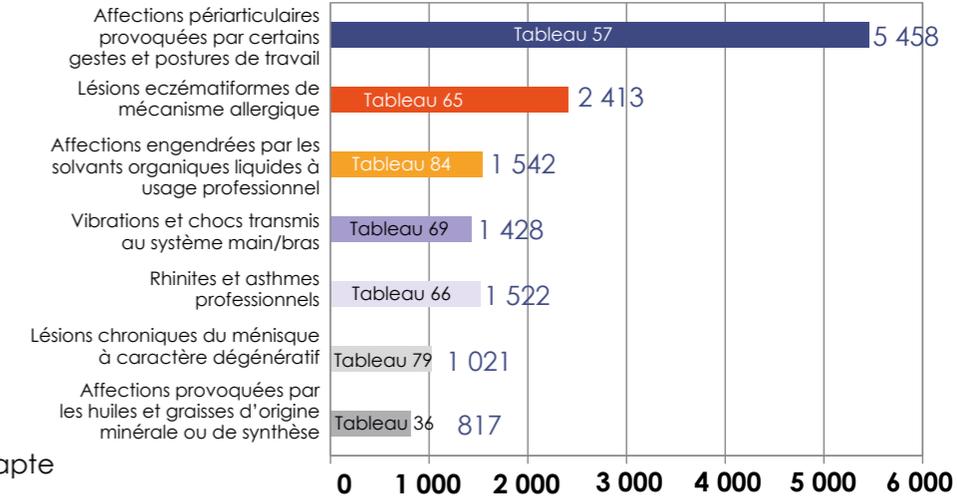


**99,31 %** des examens complémentaires ont été effectués dans le service.

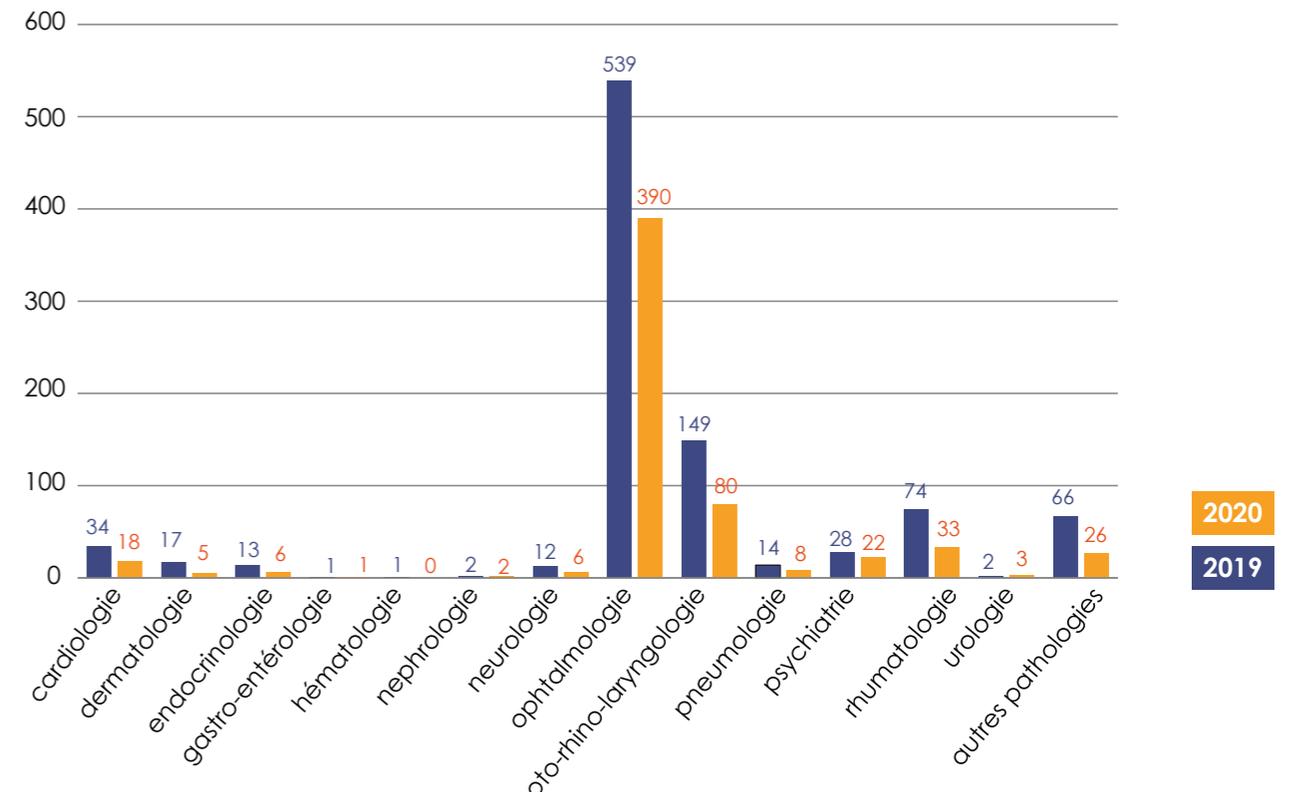
## Les conclusions professionnelles



## Principales expositions à des risques de maladies professionnelles



## Les conclusions médicales : orientations consécutives au dépistage et à l'observation d'une pathologie

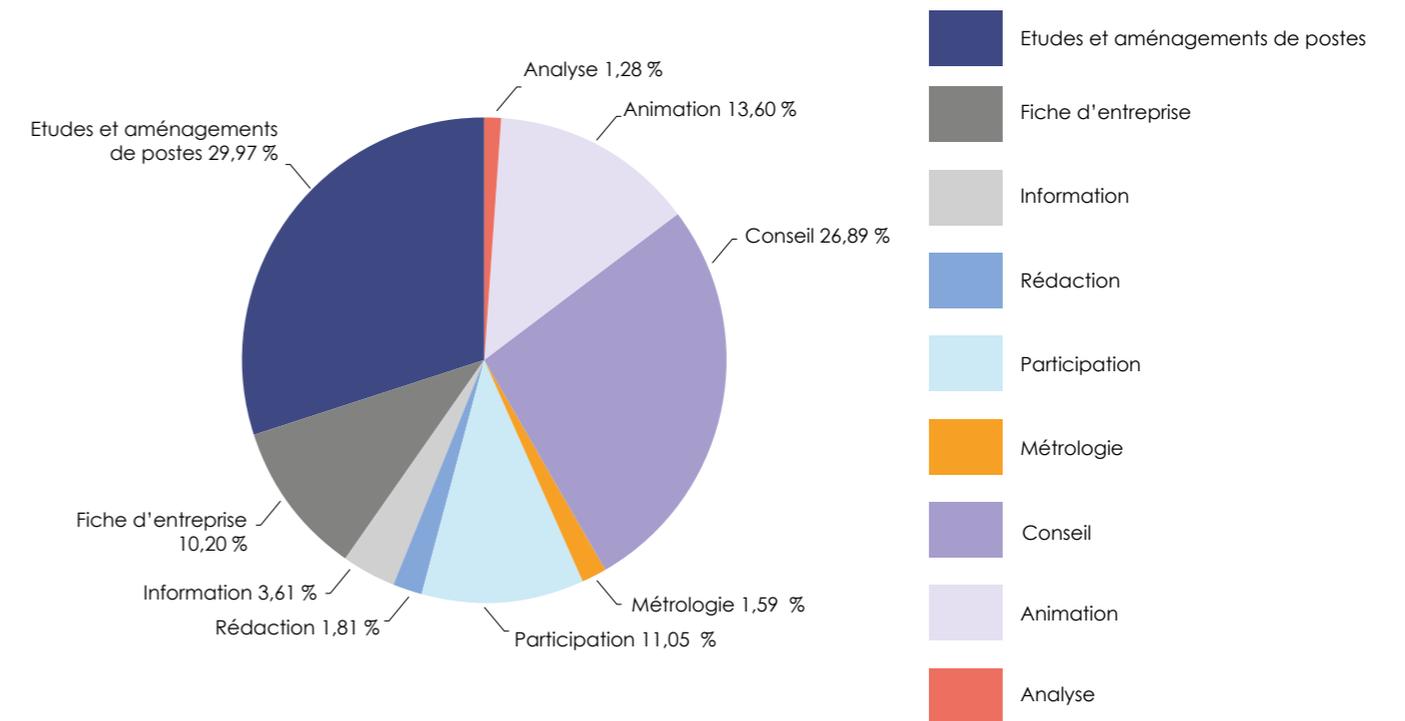


## Les actions en milieu de travail (AMT) :

évolution des interventions en milieu de travail  
(médecins du travail, conseillers en prévention de la santé au travail et infirmiers)

	2017	2018	2019	2020
Analyse	528	549	548	294
Animation	108	164	296	128
Conseil	257	488	484	253
Conseil COVID-19	/	/	/	2679
Fiche d'entreprise	176	147	116	96
Métrologie	52	33	30	15
Participation	323	217	214	104
Rédaction	426	505	533	17
Suivi des actions préconisées	13	7	8	0
Information	65	70	16	34
<b>TOTAUX</b>	<b>1 948</b>	<b>2 180</b>	<b>2 245</b>	<b>3 620</b>

## typologie des AMT



35 agences d'emploi adhérentes

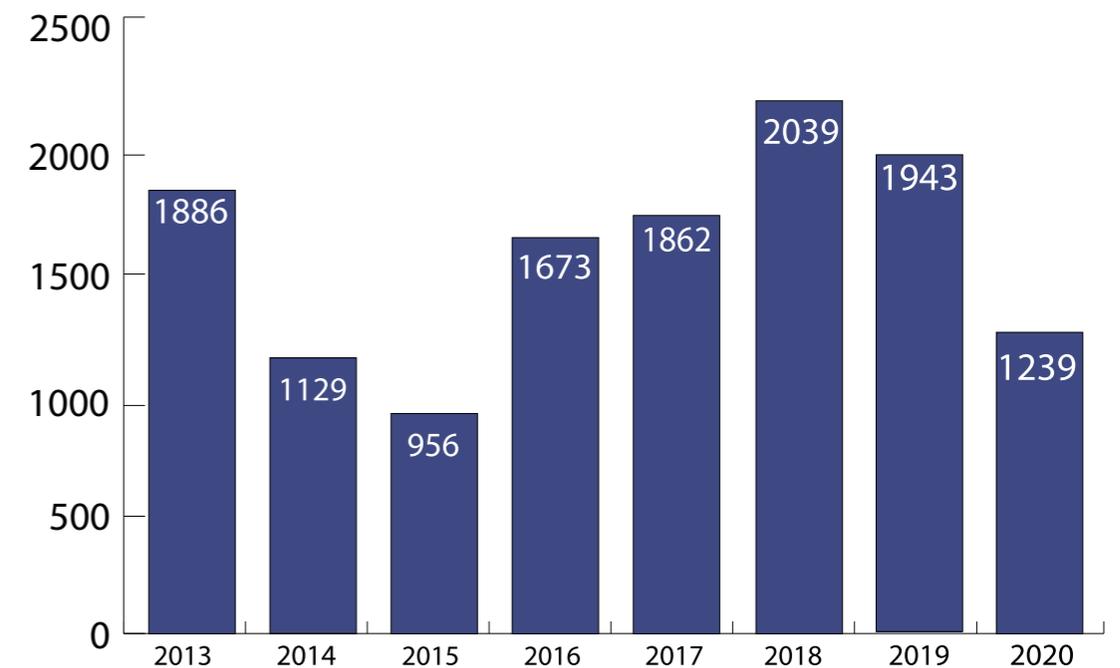
25 agences situées sur le territoire de compétences géographiques du service

66 salariés permanents

Agences d'emploi	Alençon	Argentan	L'Aigle	Mortagne-au-Perche	Val-au-Perche	Total Agences/ Enseigne
Actual	x					
Adecco	x	x	x			3
Adequat	x					1
Artus interim CCD CDI	x					1
Crit Intérim	x	x				2
E.T.S. Intérim				x		1
GI Group Automotive		x				
Idées Intérim	x					1
Manpower	x	x	x	x		4
Randstad	x		x		x	3
Randstad Inhouse					x	1
Recrutement Services				x		1
Samsic Intérim Orne	x					1
SOS l'Aigle Intérim			x			
Supplay	x					1
Sup interim		x				1
Synergie	x					1
<b>Total Agences / ville</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
<b>Total Salariés</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>66</b>

Agences d'emploi	Caen	Chanceaux sur Choisille	La Ferté-Bernard	Lyon	Mamers	Nogent le Rotrou	Strasbourg	Total Agences/ Enseigne
Adwork's			x					1
Artus Intérim			x					1
Artus Intérim On site			x					1
Axxis			x					1
Artus France					x			1
Groupe Morgan Services Intérim							x	1
Intérim direct				x				1
ISI Intérim		x						1
Manpower						x		1
SOS Caen Intérim	x							1
<b>Total Agences/ ville</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Evolution du nombre de travailleurs temporaires pris en charge entre 2013 et 2020 :



# Nos actions



## Réunion des directeurs Epad à Gacé

Le 12 mars 2020, nos équipes sont intervenues auprès des directeurs d'**EHPAD** du secteur de Gacé afin de les sensibiliser sur **les troubles musculo squelettiques (TMS)**. A cette occasion le contrôleur de sécurité du service prévention de la CARSAT est intervenu. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir le directeur des hôpitaux de Mortagne/Bellême pour témoigner des résultats obtenus suite à l'installation de matériel ergonomique.



Power-point TMS dans les EHPAD, CIST61, mai 2020

## Réunion préparatoire avec la branche professionnelle de l'hôtellerie et la restauration de l'Orne

Le CIST 61 a été sollicité par le président de l'UMIH Orne pour la mise en place de mesures sanitaires adaptées aux **métiers de l'hôtellerie et la restauration** dans le cadre de la crise sanitaire. Nous avons donc élaboré un guide de recommandations en vue de conseiller les entreprises du secteur de l'hôtellerie – restauration sur les mesures préventives à mettre en place face au coronavirus et ainsi leur permettre d'assurer la santé et la sécurité de leurs personnels et de leurs clients dans le cadre de la reprise d'activité. Nos équipes sont intervenues le 12 mai 2020 afin d'en faire une présentation aux professionnels de la branche.



Pays d'Alençon, mai 2020



Guide COVID-19 dans les Hôtels, Cafés et Restaurants, CIST61, mai 2020

# Bilan financier



78,72 %

Charges d'exploitation pour les salaires et les cotisations sociales



Ressources d'exploitation issues des cotisations

99,13 %

1 577 807 €

Trésorerie



Facturés

3 082 599 €

78 614 €

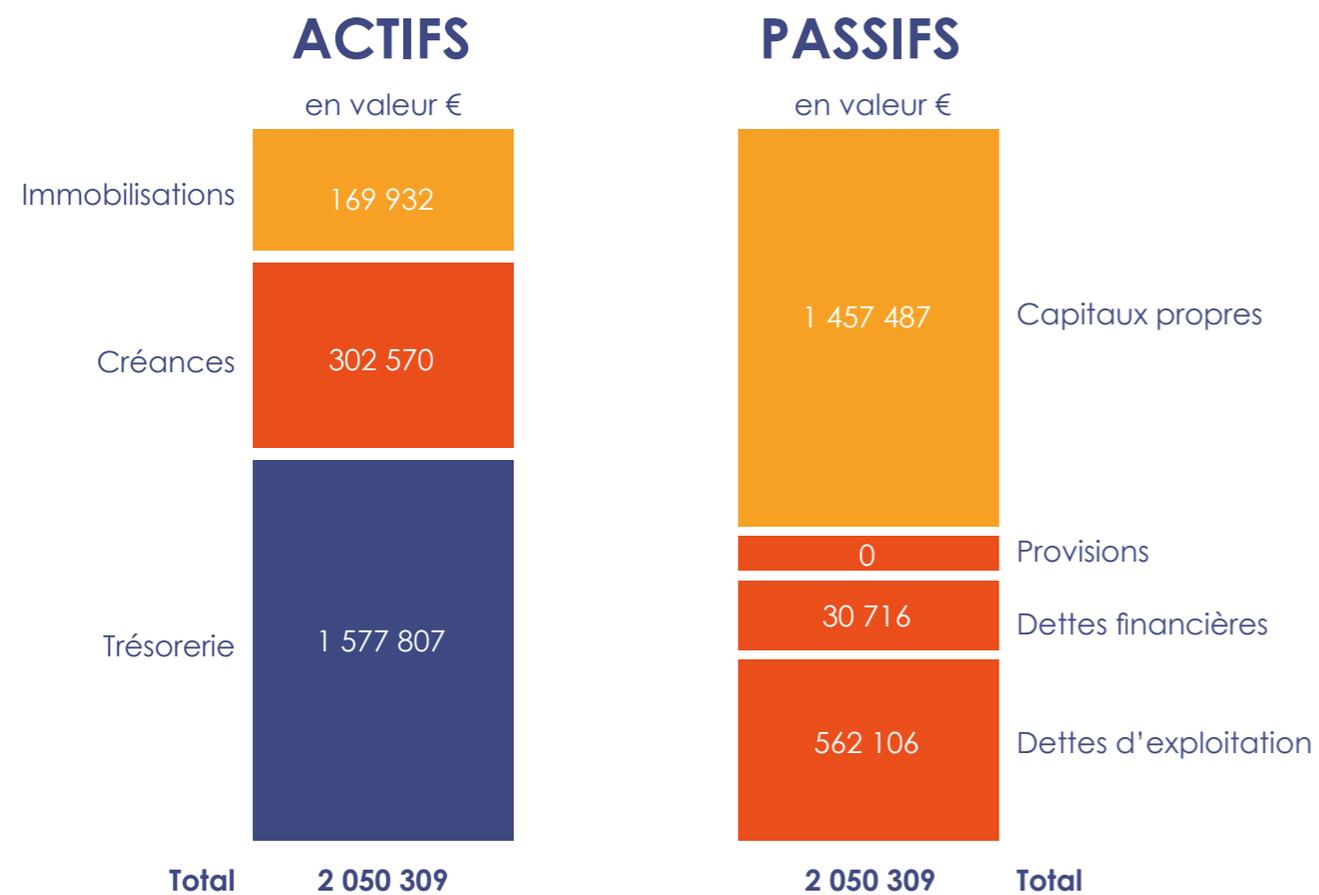
Résultat d'exploitation



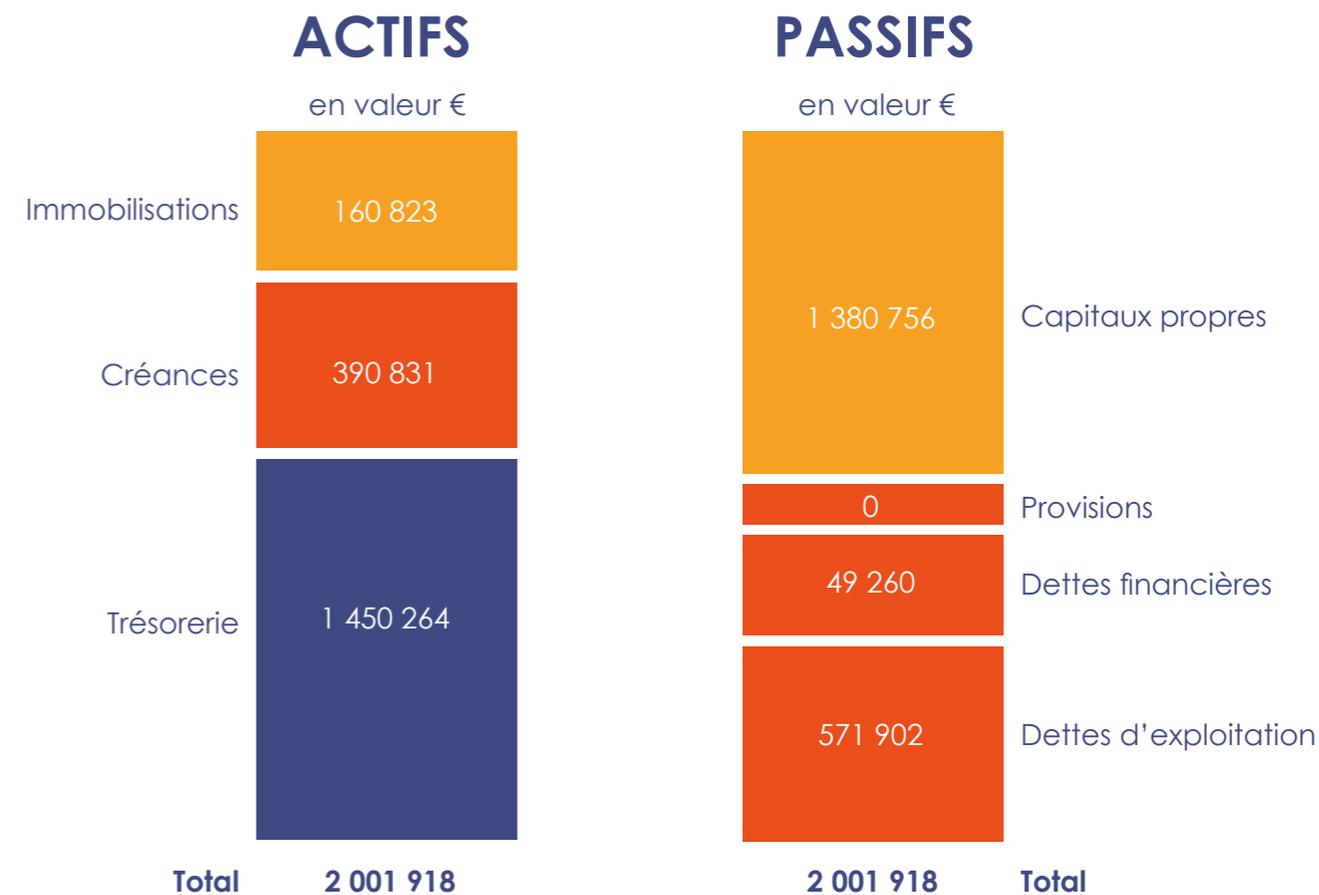
## Résultat 2020 : synthèse de l'activité

Données en €	2020	2019
Produits d'exploitation	3 109 541	3 223 904
Achats et charges externes	515 410	502 061
Impôts et Taxes	57 609	62 906
Charges de personnel	2 385 980	2 602 853
Autres charges	71 928	46 476
Résultat d'exploitation	78 614	9 608
Résultat financier	2 880	4 323
Résultat courant avant impôts	81 494	13 931
Résultat exceptionnel	19 047	12 130
Impôts sur les bénéfices	23 196	3 234
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>77 345</b>	<b>22 827</b>

## Bilan au 31/12/2020



## Bilan au 31/12/2019



# Aux côtés de nos adhérents face à la COVID-19



## Contact avec nos adhérents

Le contexte de la COVID-19 a fortement marqué l'année 2020 et impacté l'activité du service. Pour être aux côtés de nos adhérents durant cette période incertaine, nous avons déployé plusieurs outils.

Pendant le confinement qui a débuté le 17 mars 2020, nous avons tenu à rester proches de nos adhérents, ainsi nos préventeurs en santé au travail ont appelé systématiquement chaque adhérent de manière à apporter des conseils personnalisés en lien avec la Covid-19.



Newsletter adhérents, CMAIC, mai 2020



Rubrique COVID-19 du site internet CMAIC



## Des outils pour faciliter la communication et poursuivre notre activité

Plusieurs outils ont également été mis en place afin d'échanger facilement et rapidement avec nos adhérents et de pouvoir poursuivre les visites de suivi en distanciel par le biais de la **téléconsultation** par nos médecins du travail mais aussi par la mise à disposition d'une **plateforme téléphonique** dans le but d'apporter des conseils et des renseignements de nos spécialistes en santé au travail face aux difficultés rencontrées par nos adhérents.

Notre site internet a été mis à jour avec la création d'une **rubrique dédiée à la Covid-19** laquelle abordait plusieurs sujets tels que des conseils sanitaires, économiques et réglementaires, les mesures prises pour les professionnels Normands, les contacts clés mais aussi l'accès à un **espace de documentation**. Un tchat en ligne est venu compléter nos moyens de communication.



Documents COVID-19

## Ouverture de centres de vaccination

Suite à l'article 1 de l'ordonnance du 2 décembre 2020, faisant mention de la nouvelle mission des services de santé au travail « Participation aux actions de dépistage et de vaccination définis par l'Etat », notre service a ouvert en mars 2021 **deux centres de vaccination** dans nos maisons de santé au travail d'Alençon et d'Hérouville Saint-Clair destinés aux salariés volontaires de nos entreprises adhérentes.

Nos équipes vaccinales sont composées de médecins du travail, d'infirmières en santé au travail et d'assistants médicaux.



Premières vaccinations

# Faits marquants 2020



## Une situation sanitaire exceptionnelle



**17 mars 2020**  
confinement

**18 mars 2020**

- Mise en place d'un accueil téléphonique pour orienter les appels Covid-19 vers nos professionnels de santé au travail
- Appel des adhérents par nos préventeurs en santé au travail
- Mise en ligne d'une rubrique Covid-19 sur notre site internet
- Intégration d'un tchat en ligne pour faciliter les échanges avec nos adhérents

**avril 2020**

- Mise en place d'une plateforme téléphonique dédiée aux conseils et à l'accompagnement sur les questions liées à la Covid-19
- Continuité des visites de suivi par le biais de la téléconsultation

**juin 2020**

Redéploiement de nos équipes sur le terrain

2019

**8 déc. 2019**

conseil d'administration du CIST 61 pour consultation et autorisation du rapprochement entre le CIST 61 et le CMAIC

**17 déc. 2019**

conseil d'administration du CMAIC pour consultation et autorisation du rapprochement entre le CIST 61 et le CMAIC

2020

**2 mars 2020**

le directeur du CIST 61, M. Stéphane Tandé devient également directeur du CMAIC

→ RDV avec la DREETS pour évoquer notre projet de fusion



**3 déc. 2020**

AGE\* CIST 61 : validation de la dissolution du service au 31.12.2020

**18 déc. 2020**

AGE\* CMAIC : validation projet de traité de fusion + nomination du nouveau président au 31.12.2020

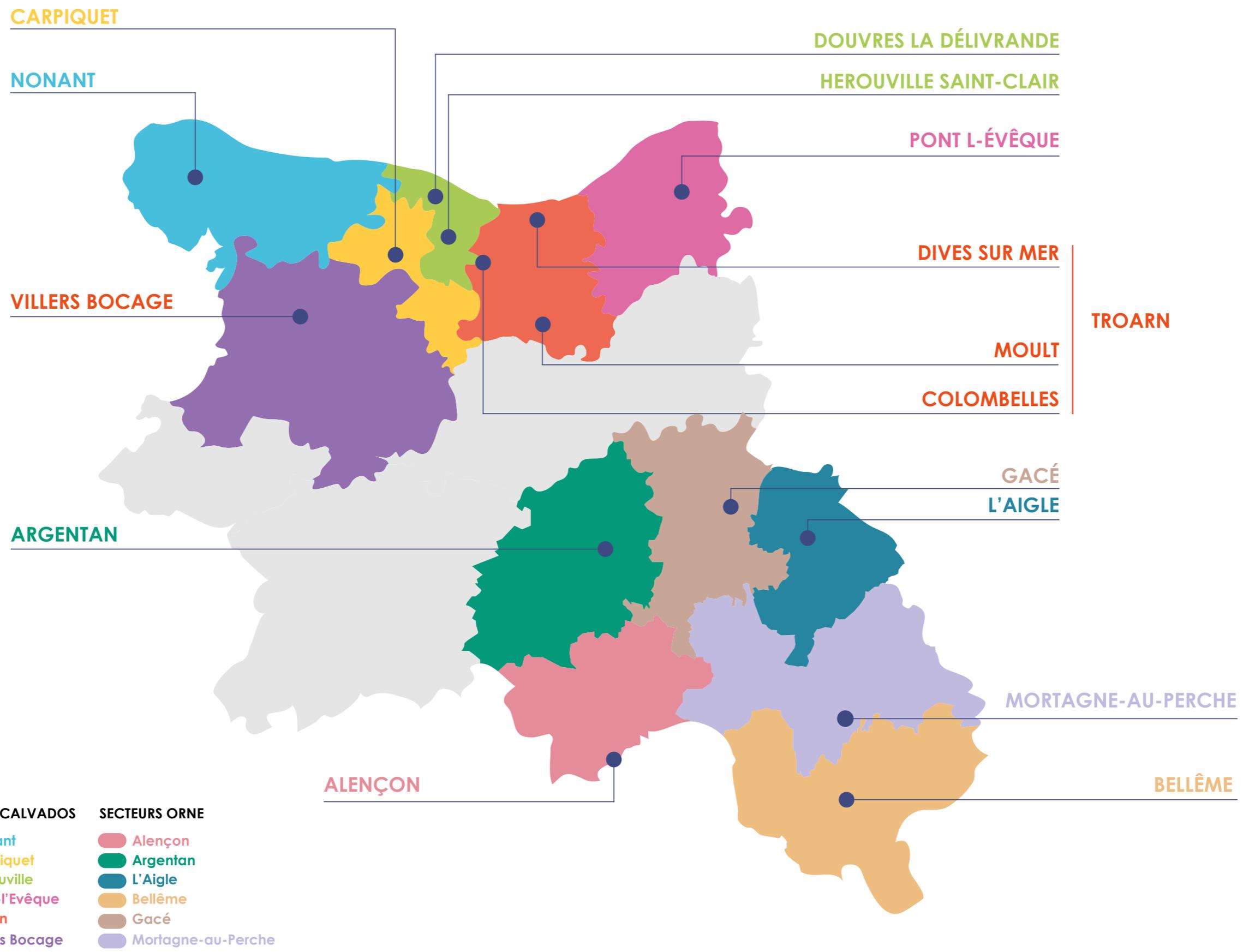


**1er janv. 2021**

fusion entre le CIST 61 et le CMAIC

AGE\* : Assemblée Générale Extraordinaire

## La fusion de deux services



- | SECTEURS CALVADOS                                     | SECTEURS ORNE  |
|---|--|
| <span style="color: cyan;">●</span> Nonant            | <span style="color: pinkish-red;">●</span> Alençon             |
| <span style="color: yellow;">●</span> Carpiquet       | <span style="color: dark-green;">●</span> Argentan             |
| <span style="color: light-green;">●</span> Hérouville | <span style="color: dark-teal;">●</span> L'Aigle               |
| <span style="color: pink;">●</span> Pont-l'Évêque     | <span style="color: orange;">●</span> Bellême                  |
| <span style="color: orange;">●</span> Troarn          | <span style="color: brown;">●</span> Gacé                      |
| <span style="color: purple;">●</span> Villers Bocage  | <span style="color: light-purple;">●</span> Mortagne-au-Perche |

NOTES



[www.mist-normandie.fr](http://www.mist-normandie.fr)

LA CULTURE DE LA PREVENTION

**Siège social**  
**POUR LE CALVADOS :**  
9, rue du Docteur Laënnec BP 10063  
14203 Hérouville St-Clair Cedex  
Tél. 02 31 46 26 60  
Fax 02 31 47 50 23

**POUR L'ORNE :**  
52 Boulevard du 1er Chasseurs CS 10029  
61001 Alençon Cedex  
Tél. 02 33 28 19 19  
Fax 02 33 28 44 29

