

Lorsque vous naviguez sur [le portail adhérent](#) de MIST Normandie, vous pouvez être amené(e) à remplir des formulaires de collectes de données. Il peut s'agir par exemple d'un formulaire de demande de renouvellement du mot de passe, d'un formulaire de changement de situation de votre entreprise, un formulaire qui permet d'opter pour le prélèvement SEPA etc.

Les données à caractère personnel collectées par le biais de ces formulaires sont traitées par MIST Normandie, 9 rue du Dr Laënnec BP10063, 14200 Hérouville Saint-Clair Cedex.

Vous trouverez ci-après un tableau exposant, pour chaque formulaire, les finalités du traitement justifiant la collecte de ces données à caractère personnel :

Formulaires de collecte	Finalités du traitement
Formulaire "Vos informations"	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre d'assurer la gestion de votre compte adhérent.
Formulaire « J'ai oublié mon mot de passe »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de vous envoyer un mot de passe provisoire afin que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe et ainsi accéder à votre compte.
Formulaire « Je souhaite opter pour le prélèvement SEPA »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de vous envoyer un mandat SEPA afin d'opter pour le prélèvement automatique.
Formulaire « Je souhaite déclarer un changement de situation »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de traiter votre modification de situation (Effectif à zéro, clôture du compte etc...).
Formulaire « Ajouter un salarié à son effectif »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de mettre à jour votre effectif.
Formulaire « Sortir un salarié de son effectif »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de mettre à jour votre effectif.
Formulaire « Demander un rendez-vous »	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de traiter votre demande de rendez-vous.
Formulaire "Déclaration d'effectif annuelle"	Les données à caractère personnel collectées sont nécessaires pour nous permettre de mettre à jour vos informations et votre effectif afin d'établir la facturation de cotisation annuelle.

Les données obligatoires des formulaires sont signalées par un astérisque. Toutes les données collectées par le biais des formulaires « J'ai oublié mon mot de passe » et « Je souhaite opter pour le prélèvement SEPA » sont obligatoires.

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation du traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits ou poser toute question sur le traitement de vos données en contactant notre Délégué à la Protection des Données par email à dpo@mist-normandie.fr ou par courrier à l'adresse suivante : A l'attention du Délégué à la Protection des Données MIST Normandie 9 rue du Dr Laënnec BP10063, 14200 Hérouville Saint-Clair Cedex.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).