

Rejoignez nos Maisons Interentreprises de la Santé au Travail (MIST)

MIST NORMANDIE recrute 1 Chargé (e) de support systèmes et réseaux (F/H) CDD de 1 an – Hérouville (14)

Maison Interentreprises de la Santé au Travail de Normandie (MIST NORMANDIE), Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises, est agréé par la DREETS dans le cadre de la loi travail et intervient dans l'Orne et le Calvados.

Notre mission principale est la prévention des risques d'atteinte à la sante du fait du travail.

Au quotidien : nous sommes au service de nos adhérents et notre accompagnement repose sur 3 piliers :

- le suivi de santé individuel des salariés,
- la prévention des risques professionnels,
- la prévention de la désinsertion professionnelle.

Rejoindre la Maison Interentreprises de la Santé au Travail c'est :

- rejoindre un **Service de Prévention et de Santé au Travail** à « taille humaine », dynamique et structuré,
- travailler au sein d'une **Maison Interentreprises de la Santé au Travail** conçue pour le **travail d'équipe et le partage entre pairs, spécialistes et partenaires**,
- évoluer au sein d'une structure où **bienveillance, innovation et projets** sont incités.

Intégré(e) au sein du Pôle Informatique et moyens de communication, vous contribuez à garantir le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique de l'entreprise, l'accompagnement des utilisateurs, et l'amélioration continue des processus et outils de supervision pour optimiser la performance et la disponibilité des systèmes.

Vous serez placé(e) sous la hiérarchie du Responsable du Pôle informatique et des moyens de communication.



notre page LinkedIn /
[company/mist-normandie](https://www.linkedin.com/company/mist-normandie)



notre site internet
www.mist-normandie.fr



Rejoignez-nous!

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Vous aurez notamment pour principales missions :

- ▶ Assurer le support Hotline Niveau 1 et 2 :
 - Répondre aux demandes des utilisateurs concernant les incidents matériels, logiciels et réseau.
 - Diagnostiquer les problèmes signalés et apporter une résolution rapide ou escalader si nécessaire.
 - Assurer le suivi et la documentation des interventions via l'outil de gestion des tickets.
- ▶ Préparer les postes de travail :
 - Installer et configurer les nouveaux équipements informatiques pour les collaborateurs.
 - Maintenir à jour les postes de travail (mises à jour OS et logiciels).
 - Assurer l'inventaire et la gestion des stocks de matériel informatique.
- ▶ Contribuer à la supervision de l'infrastructure :
 - Surveiller en temps réel l'état des serveurs, des équipements réseau et des services critiques.
 - Développer et optimiser l'outil interne de supervision afin d'améliorer la visibilité et la réactivité face aux incidents.
 - Mettre en place de nouvelles stratégies de supervision et d'alerte pour anticiper les pannes et optimiser la maintenance préventive.
 - Collaborer avec les équipes techniques pour proposer des améliorations de l'infrastructure.
- ▶ Etre le référent applicatif métier :
 - Accompagner les utilisateurs sur les applications métiers et participer à leur formation.
 - Assurer le lien entre les équipes métiers et les éditeurs pour l'évolution des outils.
 - Rédiger des documentations et des guides d'utilisation adaptés aux besoins des utilisateurs.

PROFIL RECHERCHÉ

Formations et expériences :

- ▶ Profil bac pro maintenance informatique ou Bac +2 Administrateur systèmes et réseaux
- ▶ Expérience de deux ans minimum souhaitée

Compétences et qualités requises :

- ▶ Maîtrise des systèmes VMware, Windows et Linux.
- ▶ Connaissance des outils de supervision
- ▶ Notions en scripting (PowerShell, ...) pour automatiser certaines tâches.
- ▶ Connaissances de base en réseau & telecom et sécurité informatique.
- ▶ Esprit d'analyse et force de proposition pour améliorer les processus.
- ▶ Capacité à travailler en équipe
- ▶ Sens du service utilisateur et capacité d'adaptation face aux demandes variées.



CONDITIONS D'EMPLOI

- ▶ CDD 1 an – Dès que possible
- ▶ Temps plein 39h/hebdo
- ▶ Lieu de travail : Hérouville saint clair (14)
- ▶ Rémunération annuelle brute min : 29 975 € (Base temps plein, versée sur 13 mois)
- ▶ Statut : non cadre

AVANTAGES

- ▶ Mutuelle/Prévoyance,
- ▶ Tickets restaurant,
- ▶ Comité Social et Economique(CSE),
- ▶ Flotte de véhicule de service sur site



Vous souhaitez nous rejoindre ?

Adressez votre candidature (CV et lettre) à :

Mme Marion MARIE - Chargée des Ressources Humaines

Exclusivement par mail : contact-recrutement@mist-normandie.fr